

Ödəniş xidməti üzrə məlumatlandırma

1	Ödəniş xidməti təchizatçısının adı, hüquqi ünvanı, elektron poçt ünvanı	“Azərbaycan Beynəlxalq Bankı” ASC (bundan sonra – Bank) AZ1005, Bakı şəh, Nizami küç., 67 info@abb-bank.az / muraciet@abb-bank.az
2	Ödəniş xidməti təchizatçısına verilmiş lisenziyanın tarixi, nömrəsi və lisenziya verən qurumun adı	Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankı tərəfindən verilmiş 01 fevral 2006-cı il tarixli, 02 sayılı lisenziya
3	Göstərilən ödəniş xidmətləri	<ul style="list-style-type: none"> a) ödəniş hesabı üzrə pul vəsaitinin nağd formada mədaxili və (və ya) məxarici əməliyyatlarının aparılması; b) kredit köçürməsi, birbaşa debitleşmə, ödəniş kartı və ya digər oxşar ödəniş alətləri ilə ödəniş əməliyyatlarının icrası; c) ödəniş alətlərinin emissiyası və (və ya) ödəniş əməliyyatının ekvayrinqi; d) pul köçürməsi.
4	Ödəniş sərəncamının düzgün verilməsi və ya icra edilməsi üçün tələb olunan məlumatlar və ya unikal eyniləşdirici	<p>Qüsurlu ödəniş sənədləri icraya qəbul edilmir. Ödəniş sənədi aşağıdakı hallarda qüsurlu sayılır:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) “Ödəniş əməliyyatlarının aparılmasına və ödəniş alətlərinə dair Qayda”nın 3.7-ci bəndində göstərilmiş müddət keçdikdə; b) ödəniş sənədinin rekvizitlərində uyğunsuzluq olduqda; c) ödənişin təyinatı və əsası göstərilmədikdə; d) rəqəmlə və yazı ilə göstərilən məbləğlər arasında uyğunsuzluq olduqda; e) üzərində düzəliş və ya pozulmalar edildikdə; f) nüsxələr arasında uyğunsuzluq olduqda; g) ödəniş sənədində və imza nümunələri vərəqəsində qeyd olunmuş imzalar arasında uyğunsuzluq olduqda; h) möhür olmadıqda və ya uyğun gəlmədikdə (imza və möhür nümunələri vərəqəsində nəzərdə tutulduğu halda). Bu tələb müvəqqəti olaraq möhür olmadan ödəniş sənədlərinin rəsmiləşdirildiyi hallara şamil edilmir. <p>Ödəniş sərəncamının düzgün verilməsi və ya icra edilməsi üçün unikal eyniləşdirici:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Ad, soyad, ata adı b) FIN kod c) Seriya nömrəsi d) Mobil nömrə e) Doğum tarixi f) Hesab nömrəsi g) Kart pan nömrəsi
5	Ödəniş sərəncamının verilməsi, ondan imtina və ödəniş sərəncamının gerigötürülməzliyi qaydası	Müştəri ödəniş sərəncamı verdikdə, ödəniş əməliyyatı avtorizə edilmiş hesab olunur. Ödəniş sisteminə göndərilən ödəniş sərəncamı ödəniş sisteminə dair qaydalar ilə müəyyən edilən andan gerigötürülməz hesab olunur. Həmin anadək ödəniş sərəncamından istənilən vaxt imtina edilə bilər. Dövri ödəniş əməliyyatlarının icrası üzrə verilmiş sərəncamdan imtina nəticəsində Müştərinin seçimindən asılı olaraq ancaq icra vaxtı çatmış əməliyyat və ya bütün növbəti ödəniş əməliyyatları avtorizə edilməmiş hesab edilir və icra olunmur.

		<p>Müştəri Bank ilə ödəniş sərəncamının icra olunması üçün müəyyən günü razılaşdırdıqda, Müştəri ödəniş sərəncamını ən gec razılaşdırılmış gündən əvvəlki iş gününün sonunadək geri götürə bilər.</p> <p>Birbaşa debitleşmə alətindən istifadə edildikdə Müştəri ən gec pul vəsaitinin ödəniş hesabından silinməsi üçün müəyyən etdiyi gündən əvvəlki iş gününün sonunadək ödənişin həyata keçirilməsi üzrə verdiyi sərəncamı geri götürə bilər.</p> <p>Bu hissədə nəzərdə tutulmuş müddətlərdən sonra ödəniş sərəncamı yalnız Bank ilə Müştəri arasında bağlanmış müqavilədə nəzərdə tutulduğu halda və pul vəsaiti vəsait alanın ödəniş hesabına mədaxil edilmədiyi təqdirdə geri götürülə bilər.</p>
6	<p>Ödəniş sərəncamının icraya qəbulu vaxtı və icra müddəti</p>	<p>Bank ödəniş sərəncamı qüsurlu olmadıqda, habelə Müştəri ilə bağlanmış müqavilə ilə müəyyən edilmiş bütün şərtlər yerinə yetirildikdə avtorizə edilmiş ödəniş sərəncamını icraya qəbul edir.</p> <p>Avtorizə edilmiş ödəniş sərəncamı əməliyyat günündən sonra təqdim olunduqda ödəniş sərəncamı növbəti əməliyyat günü icraya qəbul edilmiş hesab olunur.</p> <p>Bank ödəniş sərəncamını icraya qəbul etdiyi vaxtdan növbəti iş günündən gec olmayaraq icra edir.</p> <p>Ödəniş sərəncamında həmin sərəncamın icrası üçün fərqli müddət razılaşdırıla bilər. Razılaşdırılan müddət ödəniş sərəncamının icra müddəti hesab edilir və həmin gün icra edilir. Bu müddət qeyri-ış gününə düşükdə, ödəniş sərəncamının icra müddəti növbəti iş günü hesab edilir.</p> <p>Ödəniş xidmətinin ödəniş terminalları vasitəsilə göstəriləyi hal istisna olmaqla, digər hallarda Müştərinin xeyrinə Banka daxil olan pul vəsaiti həmin əməliyyat günü Müştərinin ödəniş hesabına mədaxil edilir və (və ya) pul vəsaitinin istifadəsinə imkan yaradılır. Hesaba mədaxil edilməli olan pul vəsaitinin valyutası hesabda olan məbləğin valyutasından fərqli olduqda pul vəsaitinin hesaba mədaxil edilməsi müddəti Müştəri ilə Bank arasında bağlanmış müqavilə ilə tənzimlənir.</p> <p>Ödəniş xidmətləri ödəniş terminalları (və ya vasitələri) vasitəsilə göstərdikdə ödəyicidən qəbul olunmuş pul vəsaiti 5 (beş) iş günündən gec olmayaraq vəsait alanın ödəniş hesabına köçürülür.</p>
7	<p>Ödəniş alətindən istifadə edildikdə onların xüsusiyyətləri</p>	<p>Ödəniş kartı Bankın mülkiyyəti hesab edilir və Müştərinin müvəqqəti istifadəsinə verilir.</p> <p>Cari hesablar bank əməliyyatlarının aparılması üçün açılır.</p> <p>Əmanət (depozit) hesabları bank əmanəti (depozit) müqaviləsinə əsasən müştərilərin əmanətlərinin uçotu, pul vəsaitlərinin əmanətlərə cəlb edilməsi və müvafiq əməliyyatların aparılması üçün açılır.</p> <p>Birbaşa debitleşmə – ödəyicinin vəsait alana, vəsait alanın və ya ödəyicinin ödəniş xidməti təchizatçısına əvvəlcədən verdiyi razılığa əsasən vəsait alanın ödəniş sərəncamına əsaslanan ödəyicinin ödəniş hesabının debitleşdirilməsi üçün istifadə olunan ödəniş alətidir.</p>

		Kredit köçürməsi (ödəniş tapşırığı) – ödəniş hesabına xidmət göstərən ödəniş xidməti təchizatçısı tərəfindən vəsaitin köçürülməsi məqsədilə istifadə olunan, ödəyicinin ödəniş sərəncamına əsaslanan ödəniş alətidir.
8	Ödəniş xidmətlərinin göstərilməsi üçün tutulan xidmət haqları və onların ödənilməsi qaydası	Bankın müvafiq əməliyyatın aparıldığı günə qüvvədə olan tarifləri (Bankın rəsmi internet səhifəsi www.abb-bank.az -da yerləşdirilmişdir) və/və ya müvafiq səlahiyyətli orqanın qərarına uyğun olaraq müəyyən olunan tarif dərəcələri ilə tənzimlənir. Xidmət haqqı Müştəri tərəfindən ödənilə və ya Bank tərəfindən Müştərinin hesabından akseptsiz qaydada tutula bilər.
9	Valyuta mübadiləsi məzənnəsi və onlara dəyişikliklərin tətbiqi qaydası	Bankın müvafiq əməliyyatın aparıldığı günə qüvvədə olan valyuta mübadilə məzənnələri ilə (Bankın rəsmi internet səhifəsi www.abb-bank.az -da yerləşdirilmişdir) tənzimlənir. Valyuta mübadiləsi məzənnəsi hər gün dəyişə bilər. Valyuta mübadiləsi məzənnəsinin dəyişikliyi üzrə xəbərdarlıq müddəti tətbiq olunmur.
10	Məlumatların və müraciətlərin təqdim edilməsi üzrə əlaqə vasitələri (əlaqə telefonu, elektron poçt ünvanı və s.), tətbiq edildikdə ödəniş xidməti istifadəçisinin avadanlıqlarına münasibətdə texniki tələblər	Bankın əlaqə vasitələri: 24/7 rejimdə fəaliyyət göstərən qaynar xətt: 937; Elektron poçt: info@abb-bank.az və ya muraciet@abb-bank.az Müştərilər tərəfindən müraciətlər “ABB Mobile” mobil əlavəsi və Bankın rəsmi sosial şəbəkə hesabları vasitəsi ilə təqdim oluna bilər.
11	“Ödəniş xidməti və ödəniş sistemləri haqqında” Qanunun 16-18-ci və 25-ci maddələrində müəyyən edilmiş məlumatların təqdim edilməsi müddəti (dövriliyi)	Bank tərəfindən ödəniş əməliyyatının icra edilməsindən əvvəl ödəniş xidmətləri üzrə “Ödəniş xidməti və ödəniş sistemləri haqqında” Qanunla tələb olunan məlumatlar Bankın rəsmi internet səhifəsi www.abb-bank.az -da yerləşdirilmişdir. Bank ödəniş sərəncamını icra etdikdən sonra dərhal “Ödəniş xidməti və ödəniş sistemləri haqqında” Qanunla tələb olunan məlumatları əks etdirən bildirişi Müştəriyə göndərir. Müqavilə şərtlərində hər hansı dəyişikliklər haqqında (valyuta mübadiləsi məzənnəsində edilən dəyişikliklər və ya daha əlverişli şərtlərin müəyyən olunması istisna olmaqla) məlumatı Bank bu dəyişikliklərin tətbiq ediləcəyi tarixdən azı 30 (otuz) gün əvvəl Müştəriyə bildirir. Bu müddətdə Müştəri bu dəyişikliklərlə bağlı öz etirazını bildirmədikdə, bu dəyişikliklər Müştəri tərəfindən qəbul olunmuş hesab edilir. Valyuta mübadiləsi məzənnəsində edilən dəyişikliklər və Müştəri üçün daha əlverişli faiz şərtləri xəbərdarlıq müddəti tətbiq edilmədən qüvvəyə minir. Müştəri ödəniş əməliyyatının icrasından sonra 6 (altı) ay müddətindən gec olmayaraq hər hansı avtorizə edilməmiş və ya səhv icra olunmuş ödəniş əməliyyatlarını müəyyən etdikdə bu barədə Bankı dərhal məlumatlandırmalıdır.
12	Ödəniş xidməti istifadəçisinin ödəniş alətinin təhlükəsizliyinin təmin edilməsi üzrə həyata keçirməli olduğu tədbirlər və “Ödəniş xidməti və ödəniş sistemləri haqqında”	Müştəri, kartın itməsi, oğurlanması, üzərində təhriflər edilməsi və üçüncü şəxslər tərəfindən qanunsuz istifadə edilməsinin qarşısının alınması üçün bütün mümkün tədbirləri görməlidir. Kartın itirilməsi, oğurlanması və Müştərinin iradəsinə zidd olaraq digər vasitələrlə sahibliyindən çıxması,

	<p>Qanunun 38.1.3-cü maddəsinə uyğun olaraq ödəniş xidməti təchizatçısını məlumatlandırması qaydası</p>	<p>səlahiyyətli olmayan şəxs tərəfindən istifadə olunmasını müəyyən etdikdə ləngimədən kartı bloklaşdırılmalıdır. Bu məqsədlə Müştəri tərəfindən Bankın Məlumat Mərkəzinə (Qaynar xətt: 937), yaxud Banka xidmət göstərən kart prosessinq təşkilatına ("Azərikard" MMC / çağrı mərkəzi: 194) müraciət olunmalıdır (Kartın bloklaşdırılmasının digər üsul və vasitələri (mobil əlavə və s.) haqqında müvafiq izahedici məlumatı Bankın rəsmi internet səhifəsindən əldə etmək mümkündür. Müştəri tərəfindən məlumatların vaxtında verilməməsinə görə, eləcə də yuxarıda göstərilən hallarda kartdan istifadə etməklə aparılan əməliyyatlara görə Bank məsuliyyət daşımır.</p> <p>Qeyd: kartın bloklaşdırılması ilə bağlı Banka və ya prosessinq mərkəzinə edilən müraciətlər zamanı kartın bloklanması müraciət anından etibarən ən gec 1 (bir) dəqiqə ərzində həyata keçirilir.</p>
<p>13</p>	<p>Ödəniş xidməti təchizatçısının "Ödəniş xidməti və ödəniş sistemləri haqqında" Qanunun 37-ci maddəsinə əsasən ödəniş alətini bloklaşdırmaq hüququ üzrə şərtlər</p>	<p>Bank, kartın (hesabın) təhlükəsizliyi, kartdan dələduzluq məqsədilə və ya səlahiyyətli olmayan şəxs tərəfindən istifadə olunmasının qarşısının alınması, Müştərinin kredit xətti ayrılmış kartı üzrə öhdəliklərini yerinə yetirə bilməməsi təhlükəsinin qarşısının alınması və digər risklər baxımından birtərəfli qaydada Müştərinin kartını bloklaşdırmaq və ya karta xidmət göstərilməsini dayandırmaq, birdəfəlik, gündəlik, həftəlik və aylıq əməliyyat limitlərini dəyişmək, kartın risk qrupunu dəyişmək və kartın üzərində digər sərəncam vermək hüququna malikdir. Bank, Müştərinin kartını səlahiyyətli dövlət orqan(lar)ının qərarı, fırıldaqçılıq hallarının araşdırılması ilə əlaqədar, Müştərinin müraciəti əsasında, qanunvericilik və Müqavilədə nəzərdə tutulan digər hallarda da bloklaşdırma bilər. Bank tərəfindən hər hansı səbəbdən kartın bloklaşdırılması halında kart vasitəsilə əməliyyatların aparılması tam məhdudlaşdırılır.</p>
<p>14</p>	<p>Ödəniş xidməti istifadəçisinin avtorizə edilməmiş və ya səhv icra edilmiş ödəniş əməliyyatı üzrə ödəniş xidməti təchizatçısını məlumatlandırması qaydası, habelə ödəniş xidməti təchizatçısının avtorizə edilməmiş ödəniş əməliyyatı üzrə öhdəlikləri</p>	<p>Müştəri ödəniş əməliyyatının icrasından sonra 6 (altı) ay müddətindən gec olmayaraq hər hansı avtorizə edilməmiş və ya səhv icra olunmuş ödəniş əməliyyatlarını müəyyən etdikdə bu barədə Bankı dərhal məlumatlandırmalıdır. Bank avtorizə edilməmiş ödəniş əməliyyatı haqqında Müştəri bildirişini aldıqdan sonra bu bənddə qeyd olunmuş sübutları 10 (on) iş günündən gec olmayaraq (ödəniş alətləri ilə ölkə xaricində aparılan əməliyyatlarda isə iştirakçısı olduğu ödəniş sistemində dair qaydalar ilə müəyyən edilmiş müddətdə) təqdim edə bilmədikdə ödəniş əməliyyatının məbləğini Müştəriyə növbəti iş günündən gec olmayaraq geri ödəyir. Bank avtorizə edilməmiş ödəniş əməliyyatının məbləğini bu ödəniş əməliyyatının icrası üçün Müştəridən tutulan bütün xidmət haqları ilə birgə Müştəriyə geri ödəyir.</p> <p>Müştəri ödəniş əməliyyatını avtorizə etdiyini inkar etdikdə və ya ödəniş əməliyyatının səhv icra olunduğunu bildirdikdə, Bank ödəniş əməliyyatının autentifikasiya olunduğunu, düzgün qeydə alındığını, ödəniş əməliyyatı üzrə məbləğin Müştərinin müəyyən etdiyi ödəniş hesabına mədaxil edildiyini və ödəniş əməliyyatının texniki nasazlıq və ya</p>

		<p>ödəniz xidməti təchizatçısının digər nöqsanı nəticəsində təsirə məruz qalmadığını sübuta yetirməlidir.</p> <p>Müştəri icra olunmuş ödəniş əməliyyatını avtorizə etdiyini inkar etdikdə, ödəniş alətinin istifadəsi faktı Müştərinin ödəniş əməliyyatını avtorizə etməsini və ya onun dələduzluq məqsədilə hərəkət etməsinə şübhə olmasını və ya təhlükəsizliyin qorunmasıyla bağlı vəzifələri qəsdən və ya kobud ehtiyatsızlıqdan yerinə yetirmədiyini sübuta yetirmək üçün kifayət deyildir. Bu halda Bank fırıldaqçılıq əməliyyatının baş verdiyini və Müştəri tərəfindən kobud ehtiyatsızlığın olunduğunu təsdiq edən aidiyyəti sübutları Müştəriyə təqdim etməlidir.</p>
15	<p>Ödəniş xidməti təchizatçısının icra edilməmiş və ya səhv icra edilmiş ödəniş sərəncamı ilə bağlı öhdəliyi</p>	<p>Bank ödəyici tərəfindən verilən ödəniş sərəncamının icra olunmamasına, səhv icra edilməsinə, həmçinin pul vəsaitinin əsassız olaraq ödəniş hesabından silinməsinə görə Müştəri qarşısında məsuliyyət daşıyır. Bu halda Bank səhv icra edilmiş, əsassız olaraq ödəniş hesabından silinmiş ödəniş əməliyyatı üzrə məbləği dərhal Müştərinin ödəniş hesabına bərpa etməlidir.</p> <p>Bank ödəniş əməliyyatının vaxtında və düzgün icrasını sübut etdikdə, vəsait alana xidmət göstərən ödəniş xidməti təchizatçısı vəsait alan qarşısında ödəniş əməliyyatının düzgün icra olunmasına görə məsuliyyət daşıyır. Bu halda vəsait alana xidmət göstərən ödəniş xidməti təchizatçısı dərhal ödəniş əməliyyatı üzrə məbləği vəsait alanın ödəniş hesabına daxil etməli və ya ödəniş hesabı olmadıqda vəsait alanın sərəncamına verməlidir.</p> <p>Bank icra edilməmiş, səhv icra edilmiş ödəniş əməliyyatlarının icrası üzrə və ya pul vəsaitinin əsassız olaraq ödəniş hesabından silinməsinə görə məsuliyyət daşdığı halda, Müştəri tərəfindən ödənilən xidmət haqları və digər xərclərin məbləği də kompensasiya edilməlidir.</p> <p>Müştəri icra edilməyən, səhv icra edilən ödəniş əməliyyatlarına və ya pul vəsaitinin əsassız olaraq ödəniş hesabından silinməsinə görə Bankdan ödəniş əməliyyatı üzrə məbləğ, xidmət haqqı və digər xərclərdən əlavə, Azərbaycan Respublikası Mülki Məcəlləsinin 449-cu maddəsinə uyğun olaraq faizlərin ödənilməsini tələb edə bilər.</p> <p>Bank Müştəri tərəfindən ödəniş sərəncamında səhv göstərilmiş məlumatlara görə ödəniş sərəncamının icra edilməməsi və ya səhv icra olunması üçün məsuliyyət daşımır. Bank icra edilməmiş, səhv icra edilmiş ödəniş əməliyyatı üzrə və ya pul vəsaitinin əsassız olaraq ödəniş hesabından silinməsi üzrə ödəyici olan Müştərinin tələbi əsasında xidmət haqqı tələb etmədən ödəniş əməliyyatının icrasını izləməli və bu haqda Müştərini məlumatlandırılmalıdır. Bu halda vəsait alana xidmət göstərən ödəniş xidməti təchizatçısı Banka qanunla qadağan olunmayan məlumatları təqdim etməlidir.</p> <p>Ödəniş sərəncamı vəsait alan tərəfindən verildikdə ona xidmət göstərən ödəniş xidməti təchizatçısı ödəniş sərəncamının Banka vaxtında və düzgün göndərilməsi üzrə vəsait alan qarşısında cavabdehdir.</p>

		<p>Bank vəsait alana xidmət göstərən ödəniş xidməti təchizatçısı tərəfindən göndərilən ödəniş sərəncamının icra edilməməsinə və ya səhv icra edilməsinə görə məsuliyyət daşıyır. Bu halda, Bank səhv icra edilmiş ödəniş sərəncamı üzrə vəsaitin dərhal ödəyicinin ödəniş hesabına bərpa edilməsini və ya tələb olunduqda ödəniş sərəncamının düzgün icrasını təmin etməlidir.</p> <p>Vəsait alan tərəfindən ödəniş sərəncamı Banka birbaşa təqdim edildikdə Bank yuxarıda qeyd olunmuş qaydada məsuliyyət daşıyır.</p> <p>Ödəniş sərəncamı vəsait alan tərəfindən verildikdə, ona xidmət göstərən ödəniş xidməti təchizatçısı icra edilməmiş və ya səhv icra edilmiş ödəniş əməliyyatı üzrə vəsait alanın tələbi əsasında xidmət haqqı tələb etmədən ödəniş əməliyyatının icrasını izləməli və bu haqda vəsait alanı məlumatlandırmalıdır.</p>
16	<p>“Ödəniş xidməti və ödəniş sistemləri haqqında” Qanunun 33-cü maddəsinə uyğun olaraq ödəniş əməliyyatının məbləğinin geri ödənilməsi qaydası</p>	<p>Müştəri birbaşa debittləşmə üzrə ödəniləcək məbləğ limitini müəyyən etməlidir. Müştəriyə xidmət edən Bank vəsait alan tərəfindən verilən ödəniş sərəncamı üzrə ödəyicinin müəyyən etdiyi ödəniş məbləğindən yüksək məbləğdə ödəniş əməliyyatı apardığı təqdirdə artıq ödənilmiş məbləği geri ödəməlidir. Müştəri yuxarıda qeyd olunmuş halda vəsaitin onun ödəniş hesabından silindiği tarixdən 2 (iki) ay müddətində ona xidmət göstərən Banka müraciət edə bilər.</p> <p>Bank ödəniş əməliyyatı üzrə məbləğin geri ödənilməsi barədə ödəyicinin müraciəti daxil olduqdan sonra 5 (beş) iş günü müddətində yuxarıda qeyd olunmuş hala uyğun olaraq artıq ödənilmiş məbləğin geri ödənilməsinə təmin etməli və ya imtinanın səbəbləri haqqında əsaslandırılmış məlumatı ödəyiciyə təqdim etməlidir.</p>
17	<p>Ehtimal olunan və ya baş verən fırldaqçılıq hadisəsi və ya təhlükəsizlik təhdidləri zamanı ödəniş xidməti təchizatçısı tərəfindən ödəniş xidməti istifadəçisinin təhlükəsiz formada məlumatlandırılması prosedurları</p>	<p>Şübhəli əməliyyat, ehtimal olunan və ya baş verən fırldaqçılıq hadisəsi və ya təhlükəsizlik təhdidləri zamanı Bank tərəfindən Müştərinin təhlükəsizliyini təmin etmək üçün əməliyyatlara nəzarət edilir və şübhəli hallarda Müştəriyə zəng, SMS, mobil əlavə və ya digər əlaqə vasitələri ilə məlumat verilir. Əlavə olaraq, sui-istifadə hallarının baş verməməsi üçün əməliyyatın keçdiyi kart bloklaşdırılır və yalnız Müştərinin təsdiqi ilə blokdan azad olunur.</p>